

广西 IE 工作者（辛丑秋分号）

主办：广西工业工程师学会 <http://www.gxiie.org>

2021 第 4 期总 38 期

01 2011-2021，广西 IE，一些人，一些事



2011-2021, 广西 IE, 一些人, 一些事

2011年2月16日,我和金典机构与萱教练去广西区直企业家协会参加研讨会,会上我们做了一个关于精益生产管理技术的短报告,与萱2000年时期曾和台湾咨询师在桂林荔浦纸业成功地开展过工作。晚餐后我们在共和路散步逛街,我说起发现台湾清华大学的教授有三个身份,教授、总经理、民间组织负责人,而民间组织在国内几乎无人了解,这里有值得我们效仿的地方。与萱问我有没有认真想过这个事情,我说不是太认真但是大概琢磨过了,国内民间组织主要是政府机构,真正民间的很难申请注册,但是我觉得我们如果像台湾那样以工业工程注册加上自己的人脉并不是没有机会。与萱说那就马上干啊,我支持你,于是连夜写了一份申请初稿,第二天就送进了当时还在民主路自治区政府大院的工信委,中间还有些奇葩故事这里暂且省略以后再谈。

2月22日,规划处一位叫蒙良的处长来电,可以考虑批准,然后经过好几个波折于11月21日得到了批准文件,真个是十月怀胎。这个过程中,对于民间组织的名称用精益生产还是工业工程发生过分歧,前者的理由是容易被企业接受,后者的弱势是企业不喜欢理论的东西。我当时的意见是,台湾、香港、日本、美国都只有IIE,没有发现专门精益生产的民间组织,而国内以精益生产为名的商业咨询培训机构已经旺盛,我们不应该去跟风,否则办个什么精益咨询公司就好了。在学会还是协会上民政厅也让我们想清楚,学会是学术科研性质,协会是行业管理性质,很多都愿意办协会,我选择了学会,既然是理论就应该是以学为主才对,不要总想去管这管那。没有想到,工业工程和精益生产的区别,在后来的十年里一直隐隐地起着分歧,至今有意无意地横亘在业界的纷争中。

做事首先要有人,名不见经传的工业工程人才要从哪里找来呢?我首先想到的是那些做精益生产的公司,与一位当时很知名的精益带头人十年中通过三次热情的电话,但是至今没有答应和我见面,也许是我自作多情了,他们可能把我们当成了竞争对手。然后我想到那些工业工程的科班学生,谁知他们走在两个极端,要么对工业工程技术并不熟练,要么对自己的专业很不感冒,在某高校的同学群中我说想邀请有意参加广西工业工程师学会筹办的人时被群主踢了出来,我晕。我还是坚持搜索各类相关QQ群,把所能搜到的广西籍相关从业人员拉进了现在已经静默的广西IE在线联盟群,这些人中江勇强、滕有能现在是学会的骨干会员和建立了忘年之谊。

2012年10月间,我了解到中国机械工程学会工业工程分会在长沙开会,我算了一下正好有来回都是晚上的火车,可以花最少的钱去参加这个会议,于是出发了。第一个认识的分会人员是窦润亮,1.8米的英俊小伙,我跟他说我是个人参加就是来拜会大名鼎鼎的齐二石教授,能不能不交会议费了?他姿势优美地歪了歪脸,让我进去了,并告诉我下午齐二石才来。上午的报告都是英文,我听不懂,借机靠在软椅上睡了一觉,中午小窦主动来通知我去吃饭,自助餐,免费,我很感动很感动,永远不会忘记。

下午一开始就是齐会长讲话,讲得非常生动非常合我的想法,会间休息的时候我堵住了齐会长,告诉了他我的来意,希望得到分会领导的支持,他赶紧说不是领导不是领导,咱们是兄弟组织。短暂寒暄后我就告辞,因为怕赶不上返程火车。当我走到大厅门外时忽然听到有人在后面喊老朱老朱,回头一看是齐会长追

出来了，他追上我，拉住我的手，像老朋友一样亲切地小声问我，老朱你们是公家还是个人组办的，我说个人；他说他不管公家私人，只要是传播发展工业工程他就全力支持，并嘱咐我说不要考虑请他们要花多少钱，多少钱都是他们出，他们不像很多社会组织那样没钱。我太高兴了，我觉得我啥都有就是没有钱啊，哈哈，后来齐会长逢开会就说不要收朱工的钱，他是个人出的，真是很大的鼓励和支持。

不久以后，12 月份，广西工业工程师学会和广西机械工程学会合作办了第一次学会的较大型活动，叫广西机械可持续发展研讨会。我联系了齐会长，他在电话那边说，老朱你别想那么多，我就一工业工程老兵，你就告诉我什么时间什么宾馆，我保证准时到，其他你什么都不用管，我说接飞机得管吃饭得管啊，12 月 8 日晚上在小小的吴圩机场第二次见到了齐会长。齐老师的报告堪称绝对精彩，我们学会主要发起人陈琨听得如醉如痴，说：“没有想到工业工程原来可以这样讲！”。后来齐会长一共来广西三次，每次都是背米传道，令我感动也令我遗憾，我们广西组织的发展十分缓慢，都没有条件接待齐会长看看美丽的桂林山水，希望齐会长千万不要误会我们不尊重 IE 的知识啊！

郑力教授是清华大学工业工程系的主要创建者，也是中国机械工程学会工业工程分会副理事长、教育部工业工程教指委主任委员。他第二次来广西的故事必须要写一写。那晚我和李军教授、李爱平理事去两江国际机场接到郑老师住进酒店已经快十点钟，很多食店都关门了。我匆匆地去到十字街东西巷，只有一家米粉店还没有打烊，要了一碗桂林米粉和船上糕、艾叶粑之类的特色小吃，算给郑老师打点夜宵，真是不好意思。但是郑老师很谦和，说这样好这样好，难得这样随意吃地方名小吃。我注意到郑老师吃桂林米粉完全符合传统吃法，干拌，吃多半以后添汤，慢慢喝。

第二天早上我们坐上 7 点钟最早一班动车去柳州，9 点钟前按时到达，郑老师给大家讲了一整天工业工程与世界级制造，也是非常的精彩。晚上郑老师就从柳州飞回北京了。想起由于早上火车太早，最快入住、最多休息时间的住宿就是住在火车站附近，郑老师一点没有嫌弃，非常愉快地和我们工作相处 22 小时，后来知道他在施一公离开清华后升任清华大学副校长，我觉得名至实归。

和郑力教授一起有两个学术小事值得一叙。一是关于翻译 *work smart, not hard.*，郑老师是这样翻译的，“工作智慧，不费力。”二是郑老师认为工业工程主要是两大方向，人因工程和运筹学。我问他那工作研究呢？他答那是必须的基础知识啊。

和郑力老师共同翻译了萨尔文迪《工业工程手册》第 1 分册的一位教授叫李从东，也是中国机械工程学会工业工程分会副理事长。他浑厚的说话声音简直就是省级电视台播音员级别的声音。他和齐会长一样也是背米传道来广西。如果全国高校的 IE 老师们都像齐二石、郑力、李从东、孔繁森、鲁建厦……等教授这样精准地专业和高度地敬业，大陆工业工程的状况无疑会好更多。关于李从东教授，我全文刊载他在第四届广西 IE 应用论剑大赛上的总结讲话来让大家认识他吧！未经他的许可，但我觉得还是发出来给大家震聋发聩一下。

《第四届广西 IE 应用论剑大赛观后感》

中国机械工程学会工业工程分会副理事长李从东教授 2019 年 10 月 26 日于柳州

我第一次应邀到广西参加工业工程应用的相关活动，学习了很多东西，对广西工业工程师学会、广西工业工程应用、研究和教学第一线的同志们长期以来的坚守表达崇高的敬意，对你们的热情邀请表示衷心感谢！

本届参赛的成果共 12 件，其中企业界 7 件，高校 5 件。从企业界的参赛成果来看，有几个共性，一是成果基本来自制造业、来自基层、来自现场，二是多数成果的逻辑是正确的，基本上能做到立足岗位发现问题、基于工业工程方法分析问题、结合工艺技术解决问题，三是多数成果的创造立足于需求牵引、效益驱动，应用效果普遍比较好。工业工程的鼻祖们当年就是从现场出发、从基层出发、从实验出发的。

我一直以来都认为，基层的工业工程普及度和应用面是工业工程发展的基础，非常重要。从个案角度看，上汽通用五菱两个代表队、广西汽车集团代表队所报告的成果也很出彩。

因此，广西工业工程是大有希望的。

高校的成果主要来自三所高校，个别成果可能是学生的课程作业或毕业设计。我相信主办方请我来做讲评，不是想听歌功颂德的话，而是希望我们广西的工业工程应用能够持续改进、不断提高。由于我对广西企业的情况了解不深入，看得不一定准，说得不一定对，讲几点不成熟的意见，纯粹是个人见解，供大家改进参考。如果讲得不对，也欢迎大家指正！

一是从成果的总量、行业分布、层次分布来看，与我所熟悉的广东、天津、河南、陕西相比，广西的工业工程应用还存在着“两小、两少”的问题，即雷声小雨点小、参与单位少顶层关注少（即社会动员不充分，纵向横向都不充分）的问题；解决“两小两少”的问题，除了多方位广泛动员、改善宣传以外，还需要我们工业工程工作者做大量深入细致、卓有成效的工作。工业工程的宣传不仅要有吸睛力，要使更多的人特别是高层的领导入眼、入脑、入心，将工业工程视为己任，成为工业工程应用队伍中的一员。说服别人的最有效方式是讲事实，最好是自己经历的事实、身边的事实，少说别人的故事。特别是，我们的宣传不能停留在喊口号阶段，空喊“工业工程无所不能”只能成为笑柄。

二是成果的应用层次偏基层，自下而上的应用扩散路径尚未形成，缺乏自上而下的顶层规划和顶层分析。例如，我们成果的问题选择在基层是个问题，到企业宏观是不是最关键、最热点的瓶颈问题？在行业看，是不是热点？在地区看，有没有共性？如果工业工程工作者不能站在总经理甚至董事长的角度选择问题，我们就不可能引起高层重视，既得不到该有的资源、该有的激励，也无法形成大的影响。

三是有些成果的问题意识尚未清晰、理论基础过于薄弱。

多数成果能够“分析问题、解决问题”，但对于“发现问题”思考太少，从什么层次、什么角度、与什么对比找到的问题，怎样清晰地刻画问题，这些需要进一步改进。有些成果以工业工程的名义进行包装，学理逻辑混乱，可能在实践中带来更大的困扰。特别需要指出的是，高校的工业工程成果普遍质量不高——我本来期待高校成果有更深入的分析层次、更具一般性、普遍性或者趋势性，例如多一些文献研究和成果借鉴，多一些大样本、规律性问题的探索，多一些与现代科学技术的结合等。这些本应是高校应具备的应用特征，但本届看到的高校成果在选题上多数与企业成果区分度不高，在分析上有的还不如企业成果那么真实可信，

有的成果在逻辑上甚至非常混乱。实话说，比较失望。希望我下次来广西时，我们高校的师生能够把高手推到这个舞台上、把高水平成果放到这个桌面上。

四是在体现工业工程的时代性、趋势性方面尚感不足。今天的工业工程应用应该更多地关注与信息技术、大数据、物联网、智能制造的联系甚至是结合、融合，总书记昨天专门讲了区块链的应用，那么区块链如何用于解决工业工程的难点问题、共性问题、特定问题？我有一个观点，现代科学技术不是工业工程的手段，在某些情况下，有些科学技术已经成为现代工业工程的基因。基因论取代工具论，这是我的看法。当然，我不是鼓吹无病呻吟，仍然要强调技术为管理服务、应用为需求服务的导向，尽管工业工程基础应用非常重要、不可跨越，但如果我们的应用水平仍然长期地停留在 100 年前，让老祖宗们情何以堪？难道要让他们从坟墓里爬出来责备我们吗？

广西工业工程应用论剑大赛迄今不过四届，仍然在摸索路径、积累经验阶段。关于大赛的组织，我也有些不成熟的建议，例如在成果评选规则中关于分数权重的分配上，可否加大选题的权重？现在的分值只有 5 分，不利于引导各参赛队伍在选题上下力气、花功夫；另外在评选程序上，可否在评分的基础上增加一个评委会商环节，以更客观地反映成果的全貌？

同志们，在过去 100 多年里，工业工程发挥过令全世界瞩目的作用，在新时代，现代工业工程一定有更大的用武之地。广西经济总体上水平不高，必须以更开放的心态推进工业工程的教育、研究、应用和推广。广西毗邻广东，我愿意在推动两地工业工程应用合作方面做些事情。

谢谢主办方、承办方，你们为大赛成功举办在台前、幕后都付出了很多。谢谢各位参赛选手，积极参与、连续改善是工业工程的重要特征之一。

祝愿大家明年有更好的成绩。

祝愿广西的工业工程应用成果更丰硕！谢谢！

（作者系广西工业工程师学会首席发起人、第一第二届会长、高级经济师）

编后语：

只有当企业培养出一群属于自己的有 IE 背景的人才时，才会让 5S、TPS、6sigma、Lean-6Sigma、SPC、TPM、FMEA、QFD、TRIZ、CIMS、精益生产、并行生产、敏捷制造、虚拟制造、世界级制造等各种先进制造技术插上翅膀；而目前最快捷、最有效、最低成本的途径就是为企业在职工程技术人员和管理骨干提供工业工程继续教育——培养企业自己有 IE 背景的复合型骨干人才队伍！而培养企业自己有 IE 背景的复合型骨干人才队伍的最有效途径就是，从学习传统 IE 理论入手！